**[한국지역난방공사] 합격 자기소개서**

**직무 : Office job**

**[정직소신력 및 조직이해]**

**1. 한국지역난방공사의 핵심가치는 ‘도전’, ‘열정’, ‘상생’입니다. 본인의 지식과 경험에 기반하여 기술하여 주시기 바랍니다.**

**1-1. 위의 핵심가치 중 신입사원으로 갖추어야 할 가장 중요한 가치는 무엇이라고 생각하십니까? (150~300자)**

가장 먼저 ‘상생’을 갖추어야 한다고 생각합니다. 상생의 사전적 의미는 ‘둘 이상이 서로 북돋우며 다 같이 잘 살아감’입니다. 이는 국민 및 조직원과의 관계에 있어 많은 뜻을 내포하고 있습니다. 최고의 에너지 서비스 제공을 통한 국민 행복 증진과 조직원 간의 화합 및 상호 협력도 상생에 해당하므로 한국지역난방공사의 설립목적 및 기업이념에 부합하는 가치라고 생각합니다. 그뿐만 아니라 상생은 조직에서의 결속 강화와 업무 효율성 증진을 통해 이루고자 하는 목표를 더욱 신속하게 달성할 수 있다고 자신합니다.

**1-2. 그러한 핵심가치를 선정한 이유는 무엇입니까? 본인이 선정한 핵심가치를 발휘한 사례를 경험에 비추어 기술하여 주십시오. (150~300자)**

‘상생’을 선정한 이유는 어떤 조직에서든지 필수 불가결한 가치라고 생각했기 때문입니다. 물론 ‘도전’과 ‘열정’ 또한 중요하지만, 구성원 간의 상생, 화합이 없다면 조직의 존속과 발전에 지대한 문제가 발생한다고 생각했기 때문에 상생을 최우선 가치로 선정했습니다. 저는 친구들을 모아 제가 잘할 수 있는 회계를 가르쳐 주고 피차가 제각기 잘하는 것을 가지고 상호의 부족한 점을 채워 주는 모임을 만들어 모두가 함께 실력을 기를 수 있도록 하였습니다. 그 결과 다음 시험에서 모임에 참여한 친구들의 성적이 높게는 20점까지 상승하였습니다.

**1-3. 그러한 핵심가치를 기반으로 지역난방공사에서 성장하기 위한 포부를 구체적으로 기술하십시오. (150~300자)**

지역난방공사 사원으로서 국민과 소통하고 국민의 요구에 부합하기 위해 최선을 다해 노력할 것입니다. 또한, 구성원 간의 상호 협조와 소통으로 부여된 임무의 충실한 수행에 매진할 것입니다. 이를 통해 한국지역난방공사가 더 훌륭한 기업으로 성장할 수 있도록, 내실 있는 기업으로 만들어 가기 위해 효율 개선, 비용 절감에도 적극적으로 동참할 것입니다. 아울러서 상생뿐만 아니라 도전정신과 열정까지 두루 갖춘 인재가 되어 국민과 함께하는 친환경 에너지 공기업으로 거듭나도록 하는 일에, 나아가 행복한 에너지 세상 구현에 일조할 것입니다.

**[성취지향성 및 문제해결]**

**2. 최근 5년 이내에 수행할 시간이 절대적으로 부족했거나 해결하기 어려웠던 과제를 성공적으로 수행한 경험에 대하여 기술하여 주십시오.**

**2-1. 어떤 과제 또는 직무가 부여되었으며, 시간이 부족하거나 해결하기 어려웠던 이유는 무엇인지 기술하여 주십시오. (100~200자)**

여러 개의 과제가 동시다발적으로 발생했습니다. 재무회계에서 거래결합요소별 거래 생성 및 분개 100개의 수기 작성, 세무회계는 국세 중 직/간접세 1개씩 채택하여 장단점 및 개선 방향과 의견에 대한 보고서 제출, 금융 일반은 주식 성공의 길과 용어를 주제로 보고서 작성 및 조별 발표였습니다. 동시다발적 과제를 1주 만에 해결해야 함에서 시간이 부족했습니다.

**2-2. 과제 수행 시 발생한 장애요인을 나열하고, 이를 극복하기 위한 본인의 노력을 서술하여 주십시오. (100~200자)**

주어진 과제의 양에 비해 기한이 짧아 시간상으로 여유가 없었습니다. 저는 주어진 과제의 제출 기한에 따른 긴급성과 주당 수업 시수에 따른 중요도를 따져 과제 수행에서의 우선순위를 정하고, 그 순위에 따라 먼저 수행되어야 하는 과제부터 하나씩 집중적으로 해결했습니다.

**2-3. 과제를 수행한 결과가 어떠했는지, 과제 수행 이후 본인에게 어떠한 변화가 있었는지 기술하여 주십시오. (100~200자)**

우선순위에 따른 과제 수행 결과, 짧은 기한이었음에도 주어진 과제의 효율적 수행을 통해 신속하게 마무리 지을 수 있었습니다. 제출 마감 기한 전에 모든 과제를 마쳤을 뿐 아니라, 과제물의 질이 좋아 선생님께 훌륭하게 잘해냈다는 평가를 받았습니다. 이번 과제 수행을 통해 시간과 작업 순서를 적절하게 배분하여 일의 능률을 높일 수 있게 되었습니다.

**[문제해결 및 의사소통]**

**3. 본인이 판단하기에 함께 일(학습, 동아리 활동 등)하기 어려웠던 사람(동료, 친구, 상사들)에 관한 경험에 대하여 기술하여 주십시오.**

**3-1. 언제, 어떻게 발생한 경험인지 설명하여 주십시오. (100~200자)**

고등학교 1학년 때 음악 수행평가가 조별 자유 기악 합주였습니다. 그런데 조원이 관심이 적고 열정도 없어 구성원의 참여를 이끌어내지 않으면 합주가 진행될 수 없었습니다. 그것을 해결하기 위해 제가 모두를 하나로 뭉치게 할 수 있는 응결핵 역할을 해야 했습니다.

**3-2. 어떠한 점이 특히 어렵거나 힘들었으며, 이를 해결하기 위해 어떠한 노력을 했는지 기술하여 주십시오. (100~200자)**

‘어떤 방법으로 조 전체의 적극적 참여를 유도할까’의 문제가 가장 어려웠습니다. 고심하던 끝에 관심 부족의 원인을 파악해보니 ‘할 수 없을 것이다’라는 패배의식과 흥미 부족이 그 원인이었습니다. 제가 중심이 되어 조직을 리드하자고 결론짓고 성공 가능성과 합주의 재미를 설명하며 피아노의 베이스와 코드 연주를 맡아서 리드하면서 조원의 참여 의지를 높였습니다.

**3-3. 이러한 경험 이후, 본인에게 어떠한 변화가 있었는지, 본인이 속한 조직에 어떠한 기여를 했는지 기술하여 주십시오. (100~200자)**

흥미와 자신감을 회복한 조원들이 적극적으로 연습에 임하여 원활한 합주 준비가 이루어질 수 있었고, 노력한 만큼 좋은 점수를 받을 수 있었습니다. 저는 리더십을 발휘하여 구성원 간의 문제 상황을 해결한 이 경험을 통해서 일의 추진력과 문제 해결 능력이 증대되었습니다.

**[정직소신력 및 직업윤리]**

**4. 최근 5년간 자신이 속한 조직 내에서 자신의 가치관과 조직의 가치관이 충돌한 경험에 대하여 기술하여 주시기 바랍니다.**

**4-1. 언제, 어떤 조직 내에서 발생한 일이며, 본인의 어떠한 가치관과 조직의 가치관이 충돌하였나요? (150~300자)**

작년 여름철에 교회의 학생부에서 일요일마다 모임을 하는 문제를 두고 있었던 일입니다. 저는 그 당시 운동을 그리 즐기지 않았기 때문에 더운 여름철에는 실내에서 활동하고 싶었지만, 다른 학생들은 대부분이 운동을 좋아했습니다. 그래서 모임 내용을 운동으로 할 것이냐, 아니면 실내에서 공부할 것이냐를 두고 상반되는 이해관계가 성립되었습니다.

**4-2. 이러한 가치관 충돌과정에서 발생한 장애요인은 무엇이었으며, 그 장애요인을 극복하기 위하여 어떠한 노력을 하였는지 구체적으로 기술하여 주십시오. (150~300자)**

정적인 가치관과 동적인 가치관의 충돌이므로 유사점이 적었고, 다수가 저와 반대되는 입장이었습니다. 이러한 갈등요인의 해결과 조직원 다수를 만족시킬 수 있는 의견을 내기 위해 두 가치관 사이의 유사점을 찾기 위해 노력하였고, 실내에서 할 수 있는 탁구를 하는 것을 제안하여 학생들의 동의를 받았습니다.

**4-3. 갈등해결 이후, 그 조직의 팀웍과 조직 내에서의 자신의 위치에 어떤 변화가 있었는지 기술하여 주십시오. (150~300자)**

각자가 원하는 점을 반영하고 양보한 절충안을 통해 구성원간의 갈등을 방지하고 서로의 의견 존중을 통해 단합력이 높아졌습니다. 저는 이러한 갈등을 조정한 것을 인정받아 가끔씩 갈등 해결을 위한 자문을 해 주고 있습니다.

**[자기개발]**

**5. 최근 5년간 업무(또는 학습)를 수행하다가 본인의 지식 부족으로 업무가 미흡했던 경우, 업무를 위한 자기개발을 수행한 경험에 대하여 기술하여 주십시오.**

**5-1. 언제 발생한 일이었으며, 본인은 당시 어떠한 상황에서 어떤 업무(또는 학습)를 수행하고 있었는지 설명하여 주십시오. (100~200자)**

작년 가을에 제2외국어로 일본어를 학습하며 JLPT 시험을 준비하고 있었습니다. 시험을 준비하며 독해 실력 향상 및 심화 학습을 위해 ‘나미야 잡화점의 기적’이라는 일어 원서 소설을 읽었고, 듣기 실력 향상을 위해 일본어 노래를 들었습니다.

**5-2. 본인의 지식이 부족하다고 느낀 부분은 어떠한 부분이었으며, 이 부족함을 채우기 위해서 어떤 자기개발을 진행하였나요? (100~200자)**

독서 과정에서 적잖이 제가 모르는 어휘나 표현이 나왔습니다. 저는 새로운 단어가 나올 때마다 사전을 참고하여 그 단어들을 학습하였고, 학습한 내용을 매일 복습하며 해당 단어를 이용해 작문함으로써 완전학습을 위해 노력하였습니다. 또한, 노래를 들을 때도 가사를 보며 문자 학습이 가능하도록 하였습니다. 이를 통해 문자와 음성의 양방향 학습을 진행했습니다.

**5-3. 자기개발 이후 해당 업무(또는 학습) 수행에 어떠한 변화가 발생했는지 기술하여 주십시오. (100~200자)**

독서를 통해서 폭넓은 어휘 학습이 가능했고, 단어와 한자뿐만 아니라 문법이나 문형 표현의 학습도 함께할 수 있었습니다. 노래를 들으며 향상된 듣기 능력과 풍부해진 어휘를 통해 기초적인 대화가 가능하고, 일본 애니메이션도 어느 정도 자막 없이 볼 수 있게 되었습니다. 그리고 무엇보다 시험 내용에 대한 학습을 효과적으로 수행하여 시험에서 합격할 수 있었습니다.

**[한국사]**

**6. 본인이 판단하기에 한국사에서 소통을 활성화하거나 사회적 갈등해결에 기여한 인물 또는 제도에 대하여 기술하여 주십시오.**

**6-1. 본인이 생각하는 인물 또는 제도와 그것을 선택한 이유를 설명하여 주십시오. (150~300자)**

흥선 대원군이 실시했던 호포제가 당시 삼정의 문란으로 고통받던 서민들의 사회적 갈등 해결에 많은 도움을 주었다고 생각합니다. 호포제는 종전 시행되던 제도를 개편하여 군포가 부과되지 않던 양반에게도 군포를 동등하게 부과하였기 때문에 당시 문제가 많던 군포 징수에 있어 백성들의 고통을 덜어주었기 때문입니다.

**6-2. 당시 그 인물 또는 제도가 소통을 활성화하거나 사회적 갈등을 해결한 과정을 설명하고, 그것이 사회나 국가에 어떠한 영향을 주었다고 생각하는지 기술하여 주십시오. (150~300자)**

호포제는 종래의 군포라는 명칭을 호포로 개칭하고, 기존 양반들의 군포 면제 특전을 폐지하여 신분과 관계없이 호당 두 냥씩을 부과함으로써 일반 양인 전체에 대해 거두어들이게 하였습니다. 이는 양반층에도 동일한 기준을 적용함으로써 백골징포나 황구첨정과 같은 군포의 부정과세를 줄이고, 새로운 세수 확보를 통해 서민들의 부담을 덜어줄 수 있었다고 생각합니다.

**6-3. 그 인물 또는 제도가 현재 우리사회에 비추어 볼 때 기여할 수 있는 점을 기술하여 주십시오. (150~300자)**

호포제가 양반층에서 군포를 거두어들임으로 세수를 늘렸던 것과 같이 부유한 사람들로부터 거두어들이는 세수를 증대하여 저소득층과 시민들의 세 부담을 경감해 줄 수 있을 것입니다. 또한, 세입 증대로 인한 국가 재정 강화와 고복지 고부담의 선진국형 복지를 실현할 수 있을 것입니다.